REGULAMIN WYDARZEŃ
LAS FESTIWALI 2027
Paczyn 23.06-27.06.2027r

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

W dniach 23.06-27.06.2027 FUNDACJA STRUKTURY KULTURY. Posługująca się numerem NIP: 8943282789, KRS: 0001226848 dalej jako **"Organizator"** organizuje osobne imprezy muzyczno-rozrywkowe :

1. Festiwal Balans
2. Festiwal Travelas
3. Festiwal Hartbeat
4. Festwial Ritual
5. Festival Las Palmas
6. Festiwal Gastro
7. Festiwal Warsztatów
8. Festiwal Rising

Niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio każdego z Festiwali z osobna i odpowiednio do jego specyfiki, przebiegu oraz miejsca. Niezależnie od niniejszego Regulaminu stosuje się Regulamin Pola Namiotowego i Parkingu, o ile Uczestnicy Festiwali zdecydują się z niego skorzystać. Pole Namiotowe i Parkingu nie są objęte imprezami muzyczno-rozrywkowymi i niniejszym Regulaminem.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie porządku i bezpieczeństwa na miejscu odbywania się każdego z Festiwali a także terenów służących do przejścia na każdy z Festiwali Łączne uczestniczenie w więcej niż jednym Festiwalu zależy od zgody Organizatora oraz posiadania odpowiedniego Biletu.

Regulamin określa prawa i obowiązki osób przebywających na terenie każdego z Festiwali na podstawie ważnego Biletu Wstępu (dalej: Uczestnicy Festiwali) , a także osób występujących na Festiwalach oraz wspierających ich organizację (dalej: Obsługa Festiwali) oraz prawa i obowiązki Organizatora.

[DEFINICJE]

Festiwal – impreza rozrywkowa w ramach której udział jednocześnie brać może nie więcej niż 500 Uczestników, odbywająca się w wydzielonym przez Organizatora miejscu (zwanym Terenem Festiwalu), do którego prowadzą Tereny Tranzytowe, którego Profil określono w powyższym wstępie do Regulaminu

Tereny Tranzytowe – przestrzenie i ciągi komunikacyjne prowadzące od Kasy Biletowej do Terenów Festiwali**,** nie stanowiące Terenów Festiwali, służące wyłącznie do przemieszczania się na Tereny Festiwali

Tereny Organizatora – przestrzenie służące działaniom Organizatora, na które wstęp mają wyłącznie osoby upoważnione przez Organizatora

Kasa Biletowa – miejsce, w którym Organizator dokonuje weryfikacji Biletów oraz wstępnej weryfikacji Uczestników w zakresie bezpieczeństwa Festiwali

Bilet – jest dowodem zawarcia przez Uczestnika umowy z Organizatorem w zakresie uczestnictwa w danym Festiwalu; warunkiem do nabycia Biletu jest akceptacja niniejszego Regulaminu; w wypadku nabycia Biletu w dniu odbywania się Festiwalu, Uczestnik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z jego treścią przed nabyciem Biletu

Opaska – oznaczenie weryfikacji Biletu Uczestnika Festiwalu lub uprawnienia do wstępu Obsługi Festiwali, którą Uczestnik Festiwali oraz Obsługa Festiwali zobowiązani są nosić na nadgarstku w czasie trwania Festiwalu

Służby Porządkowe – Obsługa Festiwali, będąca pracownikami agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników oraz kontroli uprawnień wstępu Uczestników

Obsługa Festiwali – osoby wyznaczone przez Organizatora do występu oraz organizacji Festiwali

Uczestnik Festiwalu - osoba uczestniczącą w Festiwalu na podstawie ważnego Biletu

§ 1

[ZASADY WSTĘPU NA FESTIWALE ORAZ TERENY TRANZYTOWE]

1. Uczestnik okazuje Obsłudze Festiwali Bilet przy Kasie Biletowej, zaś Obsługa Festiwali dokonuje weryfikacji Biletu oraz Uczestnika i wydaje odpowiednią Opaskę przypisaną do Biletu, która uprawnia do wejścia dany Teren Festiwalu oraz na Tereny Tranzytowe. Nabywając Bilet, Uczestnik zapewnia sobie wstęp na konkretny Festiwal.
2. Organizator samodzielnie określa Programy poszczególnych Festiwali, zaś Uczestnik wyraża na to zgodę. Deklaracje Organizatora w zakresie poszczególnych wydarzeń Festiwali nie są wiążące poza ogólną deklaracją o Profilu Festiwalu.

3. Posiadanie Biletu nakłada na Uczestnika obowiązek zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej:

   www.lasfestval.com oraz u Organizatora.

4. Imienny Bilet zakupiony w sklepie internetowym upoważnia do uczestnictwa w Festiwalu Uczestnika, którego imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie. Imienny Bilet podlega weryfikacji w chwili wejścia na Tereny Festiwali, Tereny Tranzytowe i Teren Organizatora. Organizator ma prawo odmówić uczestnictwa osobie innej niż wskazana na Imiennym Bilecie Wstępu lub osobie odmawiającej poddania się takiej weryfikacji poprzez przedstawienie dokumentu potwierdzającego tożsamość lub fakt sprawowania opieki. Dalsza sprzedaż Biletu może nastąpić na zasadach określonych w § 3 ust 3 Regulaminu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione, zniszczone lub skradzione Bilety Wstępu.
6. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia przy Kasie Biletowej i uprawnia do uzyskania Opaski; nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu. Bilet nabywany w Kasie Biletowej nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób – w przypadku wykrycia takiego postępowania, bilet traci swoją ważność. Imienny Bilet nabywany przez Sklep Internetowy może być drukowany i kopiowany wyłącznie w celu jednokrotnego wejścia na Tereny Festiwali, Tereny Tranzytowe i Tereny Organizatora i uzyskania Opaski.
7. Zniszczenie Biletu może spowodować brak możliwości weryfikacji kodu a w konsekwencji odmówienie wstępu.
8. Organizator może odmówić wstępu na Teren Festiwalu, Tereny Tranzytowe oraz Tereny Organizatora oraz przebywania na niej osobom:

   1) nie posiadającym ważnego Biletu lub Opaski
   2) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
   3) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje takiej jak alkohol, narkotyki oraz dopalacze
   4) przejawiającym jakiekolwiek formy przemocy i dyskryminacji, zachowującym się prowokacyjnie i niekulturalnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Festiwali,
   5) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty,
   6) nie posiadającym dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu)
   7) usiłującym wnosić alkohol na teren fetiwalu

9. Małoletni mogą być Uczestnikiem Festiwalu wyłącznie pod opieką rodziców lub formalnie ustanowionych opiekunów prawnych. Organizator ma prawo domagać się wykazania faktu, że są rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletniego. Dla małoletnich poniżej 7 lat Bilet jest bezpłatny. Rodzic bądź opiekun prawny małoletniego ponosi pełną możliwą odpowiedzialność za szkody i konsekwencje

działań małoletniego na Terenie Festiwali, Terenach Tranzytowych oraz Terenach Organizatora.

10. Organizator uprawniony jest do potwierdzenia tożsamości oraz pełnoletności Uczestnika paszportem lub dowodem osobistym.

11. Prawo jazdy, legitymacja szkolna lub studencka nie są dokumentami tożsamości i mogą nie zostać uznane przez Organizatora za dokument wystarczający do potwierdzenia tożsamości Uczestnika.

12. Organizator prowadzi dodatkową weryfikację Uczestników i ich Opasek przy wstępie na dany osobny Teren Festiwalu.

13. Wstęp na Teren Festiwalu, Tereny Tranzytowe następuje wyłącznie za okazaniem biletu oryginalnego (także wydruku z przesłanego przez Sklep Internetowy pliku). Zniszczony bilet powoduje jego unieważnienie i uniemożliwia wstęp na Teren Festiwalu, Tereny Tranzytowe i Teren Organizatora, chyba, że Organizator Postanowi inaczej.

14. Na danym Terenie Festiwalu nie może przebywać więcej niż 500 Uczestników. W wypadku przekroczenia tej liczby oraz zagrożenia bezpieczeństwa, Organizator uprawniony jest do skierowania wybranych przez niego Uczestników poza dany Teren Festiwalu.

15. Jeśli w terminie trwania Festiwali , na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na określonym jej obszarze obowiązywać będą przepisy ustanawiające określone ograniczenia, nakazy lub zakazy dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych, Organizator zastrzega, że wstęp na Festiwale będzie możliwy na podstawie przepisów ustanowionych przez właściwe organy Administracji Państwowej.

16. Wszelkie skargi prosimy kierować wyłącznie drogą mejlową, na adres e-mail podany na stronie www organizatora.

§ 2
[ZAKAZY DOTYCZĄCE TERENÓW FESTIWALI ORAZ TERENÓW TRANZYTOWYCH ORAZ TERENU ORGANIZATORA]

1. Na Terenach Festiwali, Terenach Tranzytowych oraz Terenie Organizatora zabrania się:

    1) wchodzenia na Tereny Festiwali nie objęte Biletem Uczestnika;
    2) wchodzenia w te części Terenu Festiwali, w których oznaczono zakaz wstępu Uczestnika (np. garderoby, nagłośnienia, backstage)
    3) stosowanie agresji fizycznej i słownej;
    4) korzystania z pojazdów mechanicznych bez wyraźnej zgody Organizatora

5) stwarzania zagrożenia dla siebie i innych osób przebywających na jej terenie;
6) podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Festiwali;
7) używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy orientacji seksualnej czy tożsamości płciowej;
8) wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;
9) rzucania przedmiotami;
10) rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, w których nie oznaczono wyraźnie, że jest to dopuszczalne;
11) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
12) zaśmiecania;
13) blokowania wyjść oraz dróg ewakuacyjnych;
14) wprowadzania psów i innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników
15) wchodzenia lub przechodzenia przez urządzenia nie przeznaczone do powszechnego użytku: płoty, parkany, ogrodzenia
16) wchodzenia na obszary nie przeznaczone dla Uczestników
17) posiadania i wnoszenia narzędzi, które mogą zagrażać bezpieczeństwu innych Uczestników(w tym materiałów pirotechnicznych)
18) wnoszenia środków odurzających i substancji psychotropowych oraz tzw. "dopalaczy"
19) posiadania i wnoszenia wszelkich płynów i napojów w opakowaniach szklanych lub puszkach metalowych na teren
20) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer wideo, bez zgody Organizatora
21) prowadzenia jakiejkolwiek działalności bez zgody Organizatora.
22) używania dronów na terenie i nad Terenem Festiwalu, Terenami Tranzytowymi i Terenami Organizatora
23) przebywania w stanie nietrzeźwym lub wpływem środków odurzających (osoby takie nie będą wpuszczane i będą usuwane z Terenów Festiwali, Terenów Tranzytowych i Terenów Organizatora)
24) nie wykonywania poleceń Służb Porządkowych, Służb Festiwali, Organizatora

2. Na Terenach Tranzytowych zabrania się przebywania w innym celu niż wejście na Teren Festiwali, w szczególności zabrania się biwakowania, spożywania posiłków i napojów, gromadzenia się oraz blokowania przejścia.

3. Wszyscy Uczestnicy są zobowiązani zastosować się do poleceń przekazywanych przez Organizatora oraz Obsługę Festiwali, w tym Służby Porządkowe (także przy użyciu nagłośnienia). Polecenia te dotyczyć mogą w szczególności:

1) potrzeby opuszczenia danego Terenu Festiwalu, Terenu Tranzytowego oraz Terenu Organizatora w związku z powstałym zagrożeniem z podaniem sposobu zachowania się oraz wskazaniem miejsca do którego należy się udać (miejsce ewakuacji);
2) potrzeby opuszczenia danego Terenu Festiwalu w wypadku, gdy liczba Uczestników przebywających na jego terenie przekroczy 500;

3) opuszczenia danego Terenu Festiwalu, Terenu Tranzytowego oraz Terenu Organizatora w związku z naruszeniem przez konkretnych Uczestników postanowień niniejszego Regulamin;
4) zachowania się w ściśle określony sposób gwarantujący bezpieczeństwo Uczestnikom.

4. Służby Porządkowe i Obsługa Festiwali prawo odmówienia wstępu lub usunięcia z Teren Festiwalu, Terenów Tranzytowych oraz Terenu Organizatora osób nie przestrzegających Regulaminu, a w razie takiej potrzeby zwrócenia się o pomoc Policji.

5. Organizator jest uprawniony do utrwalenia przebiegu Festiwali, a w szczególności zachowania się osób, przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Stosownie ogłoszenie dotyczące monitoringu oraz danych administratora danych osobowych związanych z rejestracją obrazu i dźwięku zostaną umieszczone na Terenach Festiwali lub Terenach Tranzytowych.

§ 3

[SPRZEDAŻ BILETÓW]

1. Sprzedaż biletów odbywa się:

1) na stronie lasfestival.com stosownie do postanowień Regulaminu Sklepu Festiwal Las;
2) w trakcie Festiwalu przy Kasie Biletowej (jeśli bilety nie zostaną wyprzedane);

2. Organizator zastrzega sobie prawo do określenia limitów sprzedaży Biletów na dane Festiwale lub łączenia Biletów w karnety łączące uprawnienia do wstępu na więcej niż jeden Festiwal.

3. Odsprzedaż Biletów przez Uczestników możliwe jest wyłącznie za wyraźną zgodą Organizatora. W wypadku odsprzedaży nabywający ma obowiązek spełniać obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu.

4. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”

5. Bilet nabyty z naruszeniem powyższych postanowień może być unieważniony przez Organizatora. Bez prawa do zwrotu należności.

§ 4

[POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRAW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY ZWIĄZANEJ Z BILETEM]

1. Poza przypadkami określonymi w niniejszym Regulaminie Organizator nie akceptuje zwrotów biletów lub ich wymiany.
2. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy dotyczącej wstępu na Teren Festiwalu bez obowiązku zwrotu ceny Biletu w przypadku:
   1) naruszenia przez Uczestnika postanowień § 1 ust. 8, § 2 ust. 1 i 2 , § 2;
   2) innych rażących naruszeń Regulaminu przez Uczestnika;
   3) nabycia Biletów na rzecz osób których wstęp jest wyłączony przez Regulamin;
   4) uszkodzenia Biletu lub Opaski.
3. Organizator uprawniony jest do dochodzenia wszelkich szkód wynikłych z działań i zaniechań ze strony Uczestników.
4. W przypadku odwołania Festiwali zwrot środków ma miejsce w następujący sposób:
   1) w przypadku płatności przelewem środki zwracane są na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za bilet, chyba że Uczestnik wskaże inny numer rachunku wysyłając email z konta pocztowego przypisanego do zamówienia.
   2) przypadku płatności kartą płatniczą środki zostaną zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za bilet.
   3) w przypadku płatności gotówką to na rachunek wskazany przez uczestnika w oparciu o przedstawiony Bilet….
5. Zwrot środków za zakupione bilety nastąpi w terminie 160 dni od dnia odwołania wydarzenia.

§ 5

[DODATKOWE OBOWIĄZKI I INFORMACJE DLA UCZESTNIKÓW]

1. Organizator zastrzega sobie prawo do ustalenia i zmian w organizacji i Profilu Festiwalu z uzasadnionych powodów, np. Siła Wyższa itp.
2. Organizator w zakresie przebiegu Festiwalu związany jest wyłącznie jego Profilem oraz terminem trwania. Wszelkie zmiany i ustalenia programu Festiwalu zależą wyłącznie od Organizatora.
3. Uczestnik przebywający Terenie Festiwali oraz Terenach Tranzytowych i Terenach Organizatora mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków,

mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.

4. Organizator utrwala przebieg Festiwali dla celów dokumentacji i promocji/reklamy Festiwali oraz innych przedsięwzięć Organizatora, a także sponsorów Organizatora. Zgoda na wykorzystanie wizerunku Uczestnika następuje z chwilą wstępu na Teren Festiwalu, Tereny Tranzytowe oraz Tereny Organizatora. Wizerunek osób przebywających na Terenie Festiwalu, Terenach Tranzytowych oraz Terenach Organizatora może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, reklamowych oraz promocyjnych.

§ 6

[REKLAMACJE]

Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Festiwalu na następujący adres korespondencyjny Las Festival Legnicka 65, 54-206 Wrocław, Polska oraz mailowo na info@lasfestival.com . Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 7

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwali są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Festiwali będą sprzedawane wyłącznie na Terenach Festiwali, Terenach Tranzytowych, Terenach Organizatora lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

2. Status sponsora Festiwalu przyznaje wyłącznie Organizator.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne – m.in. obfite opady deszczu i porywisty wiatr uniemożliwiający prace montażowe scen zgodnie z przepisami BHP, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

   1) na stronie www.lasfestval.com

   2) przy Kasie Biletowej

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje w czasie trwania Festiwali.